



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Межрегиональное управление Федеральной
службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по городу
Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(Межрегиональное управление Роспотребнадзора
по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области)

ул. Стремянная, д. 19, литера А,
город Санкт-Петербург, 191025
тел. (812) 764-42-38, факс (812) 764-55-83
E-mail: uprav@78rospotrebnadzor.ru
<http://www.78.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 74851156 ОГРН 1057810212503
ИНН 7801378679 КПП 784001001

№ _____

на № _____ от _____

Отметка о размещении сведений о
предостережении в едином реестре контрольных
(надзорных) мероприятий
Учетный № 78260794391620987102
Дата «10» марта 2026 года



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ № 78-00-03/28-287-2026
о недопустимости нарушения обязательных требований

город Санкт-Петербург

«10» марта 2026 г.

1. Наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя:
Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-СПб»
ИНН 7811736556
ОГРН 1197847188406
Место нахождения 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Басков, д. 2, стр. 1, помещ. 101-Н
Фактический адрес осуществления деятельности 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Басков,
д. 2, стр. 1, помещ. 101-Н
Вид деятельности ОКВЭД: 86.10 Деятельность больничных организаций

на надзоре состоит с _____ / не состоит

2. При осуществлении

федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора)

федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей
 федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) Развитию

поступили сведения о следующих действиях (бездействии):

Заявитель обратился в Межрегиональное управление, указав в обращении от 27.01.2026 вх. №3794/Ж-2026, что 25.01.2026 при обращении в клинику с целью получения платных медицинских услуг было отказано в их оказании без внесения 100% оплаты до фактического оказания услуг. Представители клиники сообщили, что оказание услуг возможно исключительно при полной предварительной оплате, при этом какие-либо альтернативные условия оплаты предложены не были.

На основании ч. 1 ст. 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными условиями, которые должны быть согласованы сторонами при заключении договора, являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах существенными или необходимыми для договоров данного вида.

Существенными являются все условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение (абз. 2 п. 1 ст. 432 ГК РФ), даже если такое условие восполнялось бы диспозитивной нормой.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее - Закон 2300-1), исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Условия по оказанию услуг, стоимость, порядок оплаты, сроки оказания услуг и другая информация, на согласованных сторонами условиях, прописывается в заключенном между сторонами договоре.

На основании абз. 1 п. 1 ст. 16.1 Закона № 2300-1 исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

В соответствии со ст. 37 Закона № 2300-1, потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Оплата оказанных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Аналогичная норма предусмотрена п. 30 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (далее – Правила № 736).

Согласно п. 22, пп. е) п. 23 Правил № 736, договор заключается потребителем с исполнителем в письменной форме и должен содержать информацию о стоимости платных медицинских услуг, сроках и порядке их оплаты.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации (п. 51 Правил № 736).

3. Указанные действия (бездействие) могут привести/приводят к нарушениям следующих обязательных требований: п. 1 ст. 10, п. 1 ст. 16.1, 37 Закона № 2300-1, п. 22, 23 Правил № 736 и прав неопределенного круга потребителей в будущем.

4. В соответствии с частью 1 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ОБЪЯВЛЯЮ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ
о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагаю:
Обществу с ограниченной ответственностью «КДФ-СПб»

Место нахождения: 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Басков, д. 2, стр. 1, помещ. 101-Н
Места фактического осуществления деятельности: 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Басков, д. 2, стр. 1, помещ. 101-Н
ИНН 7811736556
ОГРН 1197847188406
вид деятельности ОКВЭД: 86.10 Деятельность больничных организаций

1. Принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства:
- о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения,
 - о техническом регулировании
 - о защите прав потребителей

а именно:

- обеспечить соблюдение обязательных требований п. 1 ст. 10, п. 1 ст. 16.1, 37 Закона № 2300-1, п. 22, 23 Правил № 736 при осуществлении предпринимательской деятельности, в части доведения достоверной информации об услугах;

- предлагаем провести разъяснительную работу с работниками предприятия о необходимости соблюдения требований действующего законодательства РФ при работе с потребителями;

5. Вы вправе подать возражение на данное предостережение в порядке, установленном:

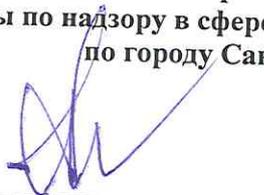
пунктами 48-49 Положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 № 1100;

пунктом 17 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 1005;

пунктом 19-20 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и(или)развитию, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 1019

6. В целях профилактики нарушения обязательных требований вы можете провести самостоятельную оценку соблюдения обязательных требований (самообследование) с использованием способов, указанных на официальном сайте по адресу <https://www.rosпотребнадзор.ru/region/samoobsledovanie.php//>.

Начальник отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области



(подпись)

Нефедова Анна Геннадьевна

(расшифровка подписи)

Главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей
Петрова Мария Васильевна, т. 365-03-23



Отметка о направлении предостережения в электронном виде (адрес электронной почты), в том числе через личный кабинет на специализированном электронном портале